



Beställningsavtal för anslutning av småhus till Hässleholms kommuns Fibernät (nedan kallad Leverantören)

Beställare/fastighetsägare (nedan kallad Kunden), vänligen texta

Fastighetsbeteckning	
Adress	Postnr, Ort
Fullständigt namn fastighetsägare 1	Personnr
Fullständigt namn fastighetsägare 2	Personnr
E-post	Telefon dagtid

Typ av anslutning

Komplett installation småhus. Pris 19 000 kr inkl moms för installation.

Betalning

Kryssa i rutan för önskat betalningsalternativ. Mer information om betalningsvillkor finns på sidan 2.

30 dagar

12 månader

Avgifter tillkommer.

24 månader

Avgifter tillkommer.

48 månader

Avgifter och ränta tillkommer.

Underskrift och villkor

Samtliga priser gäller tillsvidare med reservation för eventuella ändringar som meddelas på fiber.hassleholm.se
Jag/vi bekräftar härmed att jag/vi beställer en installation av Fiberförbindelse till fastigheten enligt "Beställningsavtal för anslutning av småhus till Hässleholms kommuns Fibernät" samt tagit del av och godkänner "Allmänna avtalsvillkor för anslutning av småhus till Hässleholms kommuns fibernät".

Ort och datum	Underskrift fastighetsägare 1
Ort och datum	Underskrift fastighetsägare 2

Ja, vi är fler än två fastighetsägare och bifogar därför även Bilaga 2; Kunduppgifter och underskrifter.

Bilaga 2 finns för nedladdning och utskrift: <http://bit.ly/bilaga2>

Hässleholms kommuns underskrift

Hässleholm	
Underskrift	Namnförtydligande
Preliminär leveransdag: veckor efter påskrivet beställningsavtal av båda parter. Då avtalad leveransdag ej kan anges vid avtalets påtecknande anges istället preliminär leveransdag. Avtalad leveransdag meddelas senast tre (3) veckor före leveransen ska ske.	

Kostnadsinformation

Anslutningsavgift: 19 000 kr inkl moms.

Fakturerings sker efter installation (effektiv leveransdag).

Om inget delbetalningsalternativ anges så faktureras hela anslutningsavgiften. Betalningsvillkor 30 dagar.

Delbetalningsalternativ:

Förfallotid	Uppläggningsavgift	Aviseringsavgift	Månadsbelopp	Ränta	Effektiv ränta	Totalbelopp
12 månader	399 kr	39 kr/mån	1 623 kr	0 %	8,83 %	19 867 kr
24 månader	399 kr	39 kr/mån	831 kr	0 %	6,96 %	20 335 kr
48 månader	399 kr	39 kr/mån	514 kr	4,95 %	11,19 %	23 191 kr

Betalningsvillkor

Betalning mot faktura sker vid Avtalad leveransdag, eller i förekommande fall Effektiv leveransdag, med 30 dagars betalningsvillkor. Vid beviljad delbetalning sker betalningen månadsvis enligt ovan angiven delbetalningsplan. Vid sen betalning tillkommer avgifter för inkassokostnader enligt lag (se avsnitt 5.4 i Allmänna avtalsvillkoren).

Övriga betalningsvillkor framgår av de Allmänna avtalsvillkoren.

Information om kreditgivning

Förhandsinformation vid kreditgivning biläggs detta avtal och kan laddas ner från webbplats: <http://bit.ly/sekki1>

All kreditgivning (delbetalning) till konsumenter står under tillsyn av Konsumentverket (www.konsumentverket.se), Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress Tage Erlander gatan 8A, Karlstad.

Information om fiberanslutningen

Följande ingår vid anslutning till Fibernätet:

- Anslutning till Fibernätet.
- Fiberkonverterare (CPE) som ägs av Operatören samt montering/installation.
- Konverterern kräver strömförsörjning. EI-adapter 230 V för konverterern medföljer vid installation. Elanslutning, elström, klimatförhållanden och utrymme för konverterern ansvarar Kunden för.
- Grävning med grovåterställning.

Kontakta Leverantören vid problem

Om Kunden har klagomål avseende Leverantörens tjänster, bör Kunden omgående framföra dessa synpunkter till Leverantören.

Vid tillämpningen av detta Avtal ska Leverantören kontaktas på följande adress:

Hässleholms kommun, Hässleholms Fibernät, 281 80 Hässleholm eller fiber.info@hassleholm.se

Allmänna avtalsvillkor

För anslutningen gäller Allmänna avtalsvillkor för anslutning av småhus till Hässleholms kommuns Fibernät ("Allmänna avtalsvillkor"), vilka biläggs och även finns att hämta på Hässleholms Fibernäts hemsida, <https://fiber.hassleholm.se>.

Tillsammans med villkoren i Allmänna avtalsvillkor utgör dessa villkor i Beställningsavtalet den fullständiga regleringen av avtalsförhållandet mellan Kunden och Leverantören rörande anslutning till och nyttjande av Hässleholms kommuns fibernät.

Kunden bekräftar med sin underskrift att den även tagit del av och accepterar Allmänna avtalsvillkor.

Skicka ditt Beställningsavtal till:

Hässleholms kommun
Hässleholms Fibernät
281 80 Hässleholm

Av detta Beställningsavtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING AV SMÅHUS TILL HÄSSLEHOLMS KOMMUNS FIBERNÄT

TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna avtalsvillkor ("Allmänna avtalsvillkor") gäller då Leverantören till Kunden tillhandahåller anslutning till Fibernätet för enskilt bruk, och utgör en del av det skriftliga beställningsavtalet undertecknat av Kunden om anslutning till Fibernätet ("Beställningsavtalet"). Tillsammans med villkoren i Beställningsavtalet utgör dessa Allmänna avtalsvillkor den fullständiga regleringen av avtalsförhållandet mellan Leverantören och Kunden rörande anslutning till och nyttjande av Fibernätet i Hässleholms kommun ("Avtalet").

Leverantören tillhandahåller inom Hässleholms kommun ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät som görs tillgängligt för och kan användas av marknads olika aktörer för att leverera olika produkter till Kunden. Kunden får genom anslutning till Fibernätet möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster. Detta Avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av Tjänsteleverantörer.

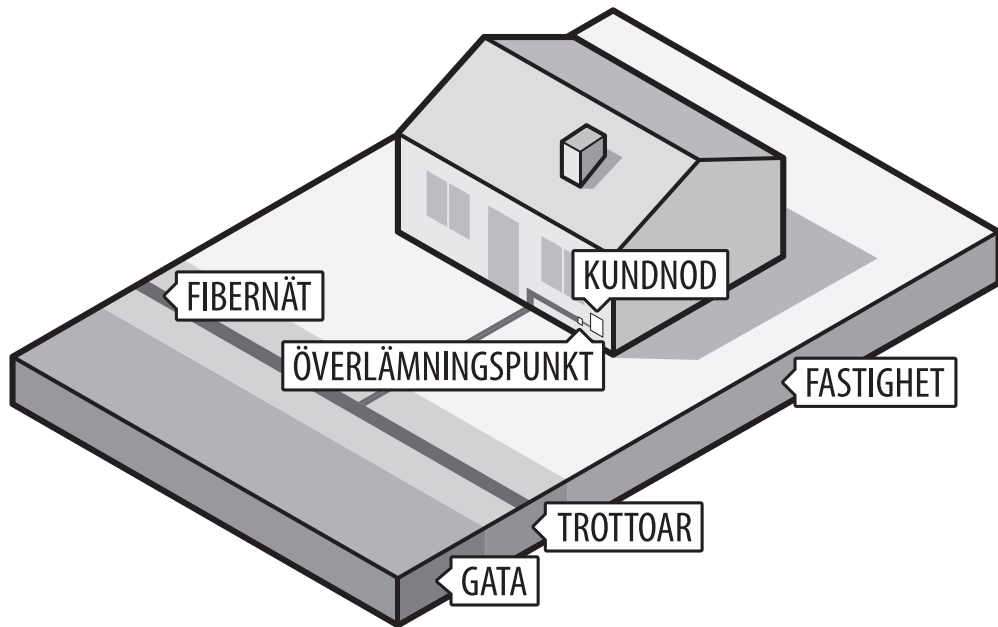
DEFINITIONER

I detta Avtal ska nedan angivna begrepp ha följande betydelse.

Anslutningsavgift	Engångsavgift vid Installation och/eller tecknande av Beställningsavtalet avseende anslutning till Fibernätet, exklusive kostnader för eventuella arbeten enligt punkten 3.2.6.
Avtalad leveransdag	Det datum då Kunden skall ha tillgång till anslutning till fibernätet. Före Avtalad leveransdag skall Kunden ha rätt till att under två dagar kontrollera att anslutningen till Fibernätet uppfyller avtalad omfattning.
Bredbandstjänster	Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna kommunikationstjänster över Fibernätet, såsom internet, TV och telefoni.
Effektiv leveransdag	Det datum då anslutning till Fibernätet kan användas av Kunden efter att Installationen färdigställts och Leverantören säkerställt att denna uppfyller avtalad funktionalitet.
Fibernätet	Det allmänna elektroniska kommunikationsnät (bestående av kanalisation, optisk fiberkabel, markskåp och korskopplingspaneler) som Leverantören tillhandahåller, förvaltar och bygger ut inom Hässleholms kommun.
Finåterställning	Återställning av färdig mark utöver Grovåterställning, t.ex. återställning av gräs, asfalt, grus, stenplattor, altaner m.m.
Grovåterställning	Återfyllning och grov tilljämning av uppschaktad yta. Återfyllning av uppschaktad yta sker med den fyllnadsmassa som grävts upp.
Installation	Av Leverantören installerad Utrustning för anslutning till Fibernätet. Samtlig Utrustning kvarblir i Leverantörens ägo sedan den installerats hos Kunden.
Kunden	Småhusägare som skriftligen beställt och undertecknat Beställningsavtalet om anslutning till Fibernätet och vars beställning skriftligen accepterats av Leverantören. Kunden utgör även fastighetsägare/tomrättsägare till den fastighet där den beställda anslutningen ska levereras.
Kundnod	Optiskt eller elektrisk omvandlare som omvandlar ljussignalerna i fibern till elektriska signaler där Kunden kan koppla in Kundutrustning för mottagning av tjänster levererade i fibernätet. Kundnoden ägs av Operatören.
Kundutrustning	Utrustning tillhandahållen av annan än Leverantören eller av Leverantören kontrakterad Operatör eller Tjänsteleverantör som ansluts till Kundnod, t.ex. Wifi-router eller TV-box.
Leverantören	Hässleholms kommun, eller annan part som förvärvat Fibernätet enligt villkoren i detta Avtal.
Operatör	Ansvarar för transmission i Fibernätet och tillhandahåller ett utbud av Tjänsteleverantörer till Kunden.
Part/Parterna	Leverantören och Kunden är var för sig benämnda Part samt gemensamt Parterna.

Tjänsteleverantör	Den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster över Fibernätet.
Utrustning	Kanalisation, skyddsror, kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom berörd fastighet fram till fiberuttag vid Överlämningspunkten. Fastighetsnät ingår ej.
Överlämningspunkt	Avser det fiberuttag som Leverantören installerar i Kundens bostad däri Leverantörens nät avslutas/ansluts.

PRINCIPSKISS



<p>1 KUNDENS ÅTAGANDEN</p> <p>1.1 Allmänna skyldigheter</p> <p>1.1.1 Kunden ger Leverantören en exklusiv rätt att under Avtalets giltighetstid tillhandahålla anslutning till Fibernätet för Kunden.</p> <p>1.1.2 Kunden svarar för samtliga åtaganden enligt detta Avtal utan krav på ersättning.</p> <p>1.1.3 Kunden ska tillse att de tillstånd och godkännanden från myndighet som erfordras för fullgörandet av Kundens åtaganden enligt detta Avtal föreligger och upprätthålls under erforderlig tid. Kunden står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Leverantören rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.</p> <p>1.2 Markupplåtelse och förberedelse</p> <p>1.2.1 Kunden förbinder sig att inom berörd fastighet och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt upplåta och anvisa erforderlig och lättåtkomlig plats för Installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att kostnadsfritt upplåta och anvisa erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att Leverantören ska kunna anlägga fiberförbindelse från Installationen till angränsande fastighet.</p> <p>1.2.2 Kunden ska lämna Leverantören, eller den Leverantören anlitar för utförande av arbete hos Kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av Installation samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detta åtagande omfattar även arbete som avser underhåll eller reparation av Installation samt eventuella arbeten enligt punkten 3.2.6 nedan.</p> <p>1.2.3 Kunden ska utföra överenskomna förberedelser för Installationen enligt Leverantörens anvisningar. Leverantören ska lämna anvisningar i god tid.</p> <p>1.2.4 Kunden ska följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström och klimatförhållanden i de utrymmen där Installationen ska placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.</p> <p>1.3 Nyttjande av Installation och anslutning till Fibernätet</p> <p>1.3.1 Kunden förbinder sig att inte ansluta Kundutrustning som kan medföra skada eller störningar för Installationen eller för annan som är ansluten till Fibernätet.</p> <p>1.3.2 Kunden förbinder sig att väl vårda Installationen och att inte göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i Leverantörens Utrustning. Om Kunden överträder dessa anvisningar ska Kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som Leverantören åsamkas i samband därmed.</p> <p>1.3.3 Om Installationen som förvaras i en av Kunden disponerad lokal skadas eller på annat sätt går förlorad ska Kunden utge ersättning motsvarande</p>	<p>marknadsvärdet för den skadade eller förlorade Utrustningen jämte ersättning för nedmontering och nyinstallation enligt Leverantörens vid var tid tillämpade prislista.</p> <p>1.3.4 Leverantören ska på begäran beredas tillträde för att undersöka Installationen om det finns befogad anledning för en undersökning. Om Leverantören vid sådan undersökning påträffar störande utrustning hos Kunden är denne skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning. Om så inte sker trots uppmaning är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.</p> <p>1.3.5 Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga medgivande upplåta Leverantörens Utrustning för tredje part att nyttja.</p> <p>2 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE</p> <p>2.1 Leverantören tillhandahåller anslutning till Fibernätet till Kunden och avhjälper fel efter anmälan i enlighet med villkoren i detta Avtal.</p> <p>2.2 Leverantören ska tillse att de tillstånd och godkännanden från myndighet som erfordras för fullgörandet av Leverantörens åtaganden enligt detta Avtal föreligger och upprätthålls under erforderlig tid.</p> <p>3. ENTREPRENADARBETEN</p> <p>3.1 Förutsättningar för entreprenadarbeten</p> <p>3.1.1 För entreprenadarbete enligt punkten 3 gäller bestämmelserna i konsumenttjänstlagen (1985:716).</p> <p>3.1.2 Leverantören ansvarar för grävarbete och installation av Utrustning till överenskommen Överlämningspunkt i Kundens bostad. Vid anläggandet av fiberanslutningen får Leverantören nyttja ett arbetsområde om fyra meter (två meter om vardera sida av fiberledningen) för hela fiberledningens läge på Kundens fastighet. Installationen avslutas vid en Överlämningspunkt i Kundens bostad.</p> <p>3.1.3 Leverantören ska bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Vid förläggning av Utrustningen på Kundens fastighet ska läget bestämmas efter den kortaste sträckan från punkten vid fastighetsgränsen där Fibernätet är anlagt till Överlämningspunkten. Önskar Kunden annat läge ska Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta. Den merkostnad som detta medför bekostas inte av Leverantören.</p> <p>3.2 Leverantörens åtagande för entreprenadarbeten</p> <p>3.2.1 Det åligger Leverantören att planera entreprenadarbete samt genomföra projekteringsmöte med Kunden.</p> <p>3.2.2 Leverantören åtar sig att utföra schaktning och förläggning av kanalisation, fiberkabel och skyddsör. Leverantören bekostar upp till 20 meter utomhusdragnings av fiberkabel mellan fastighetsgränsen och Överlämningspunkten.</p>
--	---

3.2.3 Leverantören åtar sig att utföra håltagning i ytter- och innervägg och indragning av fiberkabel samt efterlagning av ytter- och innervägg. Efterlagningen ska inkludera vädertätning av inner- och yttervägg. Leverantören bekostar upp till 5 meter inomhusdragning av fiberkabel mellan Överlämningspunkt och Kundnod.

3.2.4 Leverantören åtar sig att montera och installera Kundnod i kundens bostad, samt att kontaktera och driftsätta anläggningen.

3.2.5 Leverantören åtar sig att utföra Grovåterställning efter schaktning samt grovstädning efter genomförande.

3.2.6 I Leverantörens åtagande ingår inte utan att särskild överenskommelse har träffats mellan Parterna:

1. Att flytta skrymmande föremål och möbler.
2. Håltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
3. Anläggande av kabel under mur.
4. Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
5. Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
6. Tillkommande kostnader för oväntat dåligt skick i byggnaden eller oväntat hinder i vägen för planerad kanalisationsdragning.
7. Merkostnad för arbete vid tjäle i mark.
8. Eluttag för Utrustning.
9. Tillkommande kostnader om man stöter på berg, förorenad mark, annan oframkomlig massa eller oväntade främmande föremål i marken.
10. Andra oförutsedda omständigheter.

Ersättning enligt denna punkt utgår, utöver den avtalade Anslutningsavgiften, med självkostnadspris jämte tillägg med 15 procent för administration.

3.3 Kundens åtagande för entreprenarbeten

3.3.1 Det åligger Kunden att lämna erforderlig information om arbetsområdet. Kunden ska aktivt medverka till att Leverantören kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.

3.3.2 Det åligger Kunden att medverka vid projekteringsmöte med Leverantören samt närvara vid installationen av Kundnod i Kundens bostad. Tidpunkt för respektive tillfälle fastställs i samråd med Leverantörens anlitade entreprenör.

3.3.3 Kunden åtar sig att märka ut andra ledningar i tomtmarken (t.ex. el, vatten, fjärrvärme, gas och avlopp, slinga för robotgräsklippare), om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel ska ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.

3.3.4 Kunden åtar sig att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att ytterväggar där håltagning och installation av Kundnod ska ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på t.ex. buskar och träd som orsakats av svår framkomlighet.

3.3.5 Det åligger Kunden att ombesörja Finåterställning av fastigheten efter utförd markentreprenad.

3.3.6 Kunden ansvarar och bekostar arbeten för anläggning av fiberanslutning som överstiger 20 meter utomhusdragning och 5 meter inomhusdragning av fiberkabeln, samt ansvarar och bekostar för- och efterarbeten med anledning av detta.

4 UPPLÅTELSE AV FASTIGHET

4.1 Förändringar på Kundens fastighet

4.1.1 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Installationen.

4.1.2 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Installationen, ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Kostnader föranledda av flyttning eller ändring skall betalas av Kunden.

4.2 Servitut/ledningsrätt

4.2.1 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för Installationen. Vidare är Kunden skyldig att på begäran verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.

4.2.2 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

5 BETALNINGSVILLKOR OCH AVGIFTER

5.1 Ersättning till Leverantören

5.1.1 För anslutning till Fibernätet ska Kunden erlægga en Anslutningsavgift till Leverantören. Därtill tillkommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt punkten 3.2.6. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören ska informera Kunden om detta.

5.1.2 Betalning till Leverantören ska ske mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor.

5.1.3 Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt punkten 3.2.6 faktureras vid Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till Leverantören, vid Effektiv leveransdag. Har Kunden valt att dela upp betalningen faktureras Kunden månadsvis efter Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker hänförliga till Leverantören, efter Effektiv leveransdag. Alla kostnader anges inklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg.

5.2 Överlåtelse av fordran

5.2.1 Leverantören har rätt att överlåta sin fordran enligt detta Avtal. Vid sådan överlåtelse ska Leverantören tillse att Kunden erhåller erforderlig information om till vem betalning kan ske med befriande verkan. Leverantören har även rätt att pantsätta sin fordran enligt detta Avtal hos tredje part.

5.2.2. Om Leverantören har överlåtit sin fordran enligt punkten 5.2.1 äger Kunden rätt att göra samma invändningar gällande mot förvärvaren av fordran som Kunden kan göra gällande mot Leverantören.

5.3 Dröjsmålsränta

Sker inte betalning inom 30 dagar från att fakturan ställts ut har Leverantören rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt 6 § räntelagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.4 Avgifter m.m.

Leverantören äger rätt att, vid sidan av ränta, påföra kostnader för betalningspåminnelse vid sen betalning (f.n. 60 kr), samt till ersättning för inkassokostnader (f.n. 180 kr) och andra kostnader som tillkommer enligt lag.

5.5 Ställa säkerhet

Om Leverantören har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning.

6 KREDITGIVNINGSVILLKOR

6.1 Allmänna förutsättningar för kreditgivning

6.1.1 Delbetalning är en kreditform som innebär att Anslutningsavgiften betalas genom delbetalning, med en för Kunden vald avbetalningstid på 12, 24 eller 48 månader.

6.1.2 Kunden ansvarar för skulden och att alla debiteringar betalas inom angiven tidsram. Skuld utgörs av Anslutningsavgiften, upplupna och debiterade räntor, avgifter och kostnader som belastar krediten.

6.1.3 För kreditgivning till konsumenter gäller konsumentkreditlagen (2010:1846).

6.2 Villkor för kreditgivning

6.2.1 Leverantören genomför en kreditprövning av Kunden vid ansökan om delbetalning. Leverantören förbehåller sig rätten att avslå ansökan om delbetalning om Kunden saknar ekonomiska förutsättningar att fullfölja sina åtaganden enligt detta Avtal.

6.2.2 Leverantören förbehåller sig rätten att avslå ansökan om delbetalning om Kunden är en person som inte har fyllt 18 år.

6.3 Betalning

Skulden kan endast minskas genom betalning till Leverantören eller, om Leverantören har överlåtit fordran till tredje man, till förvärvaren av fordran. Kunden ska avbetala skulden i enlighet med fastställd avbetalningsplan, vilken framgår av Beställningsavtalet.

6.4 Förtidsbetalning

6.4.1 Kunden har rätt att betala sin kredit till Leverantören före den avtalade förfallotiden. Vid förtidsbetalning ska Kunden betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalning, men inte för tiden därefter.

6.4.2 Leverantören har rätt att få betalning före den avtalade förfallotiden om

1. Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kunden på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
4. det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

6.4.3 Om Leverantören vill få betalning före den avtalade förfallotiden enligt 6.4.2 p. 1 – 3 gäller en uppsägningstid om fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Leverantören sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kunden under dennes vanliga adress eller på annat sätt kommer Kunden till handa. Kunden är ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

6.4.4 Har Leverantören krävt betalning enligt 6.4.2 p. 4 förfaller hela kreditkulden till betalning vid anfordran. Kunden är ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kunden genast efter uppsägningen eller inom av Leverantören medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

7 SCHEMALAGT UNDERHÅLL

Fibernätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. I sådana fall ska Kunden informeras i förväg.

8 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

8.1 Avtalstid och uppsägning

8.1.1 Avtal ska anses ha träffats när båda Parterna har undertecknat Avtalet.

8.1.2 Om inte annat överenskommit gäller Avtalet under 36 månader från den dag då Parterna undertecknat Avtalet. Om Part ej sagt upp Avtalet senast två månader före avtalstidens utgång, övergår Avtalet att gälla tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om två månader.

8.1.3 Leverantören äger rätt att säga upp detta Avtal med en månads uppsägningstid om Leverantören bedömer att anslutning till Fibernätet inte kan ske.

8.1.4 Uppsägning ska meddelas skriftligen till motparten.

8.2 Förtidsuppsägning

8.2.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet i förtid, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga anslutningen till Fibernätet ska alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

8.2.2 Säger Leverantören upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott ska Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående ersättningskrav enligt Avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

8.2.3 Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, skuldsanering, inleder ackordsförhandlingar eller det annars skäligen kan antas att Kunden inte kommer att betala sina skulder efter hand som de faller till betalning.

8.3 Återtagande av Utrustning

Vid Avtalets upphörande åtar sig Kunden att, om Leverantören så begär, ge Leverantören all rimlig assistans och att, med fem arbetsdagens skriftlig avisering, ge Leverantören tillträde till de utrymmen där Installationen är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden ska ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av Installationen om Leverantören sagt upp Avtalet enligt punkten 8.2.1.

9 STÄNGNING PÅ GRUND AV KUNDENS AVTALSBRÖTT

Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga anslutningen till Fibernätet om:

1. Kunden trots påminnelse inte betalat Anslutningsavgiften eller annan ersättning enligt detta Avtal,
2. Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet,
3. Kunden nyttjar Installationen på annat sätt än vad som anges i avsnitt 1.3,
4. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning, eller
5. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka Utrustningen som är ansluten till Överlämningspunkt och Kundnod.

10 FÖRSENING

10.1 Meddelande om senareläggning av Effektiv leveransdag

Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra Parten. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt såvitt möjligt den tidpunkt då Effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

10.2 Leveransförsening orsakad av Leverantören

Vid leveransförsening orsakad enbart av Leverantören har Kunden rätt att erhålla ersättning, dock inte för tid varunder Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens behov av anslutning till Fibernätet som Kunden skäligen bör kunna godta. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Krav på ersättning ska, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter Effektiv leveransdag.

10.3 Försening orsakad av Kunden

Om försening av Effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden ska därvid ersätta Leverantören för den övriga skada som förorsakas Leverantören på grund av förseningen.

11 FELAVHJÄLPNING

11.1 Felanmälan

Felanmälan ska ske på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar. I de fall Kunden köper tjänst via Tjänsteleverantören ska felanmälan ske till denna.

11.2 Felsökning och felavhjälpning

11.2.1 Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning.

11.2.2 Om fel uppstår i Installationen ska Leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan, normalt inom tre arbetsdagar. Felavhjälpning åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens kontroll.

11.2.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses om felet:

1. finns i Kundens utrustning,
2. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Installationen som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner,
3. förorsakats genom Kundens, boende i Kundens bostad eller tredje mans nyttjande av Installationen på ett felaktigt sätt.

12 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

12.1 Kundens rätt att överlåta Avtalet

Kunden har rätt att efter skriftligt medgivande från Leverantören överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan ägare eller till ny ägare av berörd fastighet förutsatt att en sådan ägare skriftligen tillträder Avtalet med Leverantören.

Om Kunden även efter överlåtelserna äger en andel av berörd fastighet svarar Kunden solidariskt med den övertagande parten för fullgörandet av Kundens skyldigheter enligt Avtalet. Om Kunden efter överlåtelserna inte äger någon del av berörd fastighet svarar Kunden solidariskt med den övertagande parten endast för fullgörandet av de av Kundens skyldigheter som uppkommit i tiden före överlåtelserna och skyldigheterna enligt Avtalet.

12.2 Leverantörens rätt att överlåta Avtalet

Leverantören äger rätt att överlåta samtliga eller del av sina rättigheter och skyldigheter i detta Avtal. Leverantören är skyldig att tillse att övertagande part åtar sig att fullgöra de överlåtna skyldigheterna och åtagandena på ett sätt som svarar mot Leverantörens. Leverantören är skyldig att underrätta Kunden om överlåtelserna i förväg. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före överlåtelserna får verkan.

13 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

13.1 Behandling baserad på Avtalet och på Leverantörens berättigade intresse

Leverantören är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt Avtalet. Leverantören behandlar uppgifter om Kundens personuppgifter såsom namn, adress, fastighetsbeteckning, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Behandlingen är nödvändig för att Leverantören ska kunna fullgöra Avtalet samt för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsterna på avsett sätt. Kundens personnummer behandlas i syfte att säkerställa identitet. I syfte att utveckla tjänsterna kan Leverantören komma att föra statistik över Kundens brukande av Fibernätet. Leverantören kan också komma att använda Kundens personuppgifter i direktmarknadsföringsändamål eftersom Leverantören har ett berättigat intresse av att kunna marknadsföra sina tjänster. Kunden är inte skyldig att tillhandahålla sina personuppgifter men om Kunden inte tillhandahåller sina personuppgifter kan Leverantören inte fullgöra Avtalet. Leverantören kan komma att lämna ut Kundens personuppgifter till utvalda Tjänstleverantörer och till andra aktörer, såsom Operatörer, som Leverantören samarbetar med för att kunna tillhandahålla Kunden anslutning till Fibernätet. Kundens personuppgifter kommer att lagras så länge Avtalet gäller. Därefter kommer Kundens personuppgifter, med undantag för uppgiften om fastighetsbeteckningen till vilken Fibernätet är anslutet, att raderas under förutsättning att Leverantören inte måste fortsätta lagra dem till följd av laglig skyldighet eller för att kunna ta tillvara eventuella rättsliga intressen som Leverantören kan ha.

Genom att underteckna detta Avtal bekräftar Kunden att denne tagit del av och accepterar personuppgiftsbehandlingen så som den ovan har beskrivits.

13.2 Kundens rättigheter

Kunden har enligt svensk lag rätt att begära tillgång till sina personuppgifter. Under vissa förutsättningar har Kunden också rätt att begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas, att Kundens personuppgifter raderas eller ändras, att invända mot behandlingen samt rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Kunden har även rätt att inge klagomål till Datainspektionen. Leverantören önskar dock att Kunden i första hand vänder sig till Leverantören med frågor och begäranden gällande personuppgiftsbehandlingen. Leverantörens kontaktuppgifter för frågor och begäran gällande personuppgiftsbehandlingsfrågor är Hässleholms kommun, Hässleholms Fibernät, 281 80 Hässleholm eller e-post: Fiber.info@hasselholm.se

14 FORCE MAJEURE

14.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande omständighet") och om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantörer som orsakats av Befriande omständighet.

14.2 Som Befriande omständighet kan anses bl.a. arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte råder över, såsom nytillkommen eller ändrad lagstiftning, eldsvåda, explosion, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, sabotage, rekvision, beslag, import- och exportrestriktioner, ogynnsamma väderleksförhållanden, översvämning, naturkatastrof, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft, olyckshändelse, kabelbrott orsakat av tredje man samt fel eller försening av leveranser från underleverantör, som har sin grund i sådan omständighet, som avses i denna punkt.

14.3 Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom dess upphörande. Om Avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än tre månader äger vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

15 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

15.1 Ansvarsbegränsning

15.1.1 Leverantörens skyldighet att ersätta Kunden ska vara begränsad till ersättning för direkt skada. Ersättning för skada på grund av utebliven vinst, produktionsbortfall, hinder att uppfylla åtaganden mot tredje man, utebliven nytta av anslutning till Fibernätet, eller annan indirekt skada som Kunden lider kan inte göras gällande mot Leverantören.

15.1.2 Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad anslutning hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste omfattning ska Leverantören också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

15.1.3 Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakats av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar Installationen.

15.2 Skadestånd

15.2.1 Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i Fibernätet, som förorsakats genom vårdslöshet från Leverantören.

15.2.2 Leverantörens skadeståndsskyldighet är begränsad till ett belopp motsvarande Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt punkten 3.2.6.

15.2.3 Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

15.2.4 Kunden ska hålla Leverantören skadelös för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet.

15.2.5 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller bort ha upptäckts.

16 REKLAMATION

Reklamation med anledning av Avtalet ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort ha upptäckts.

En reklamation som sker inom två månader från det att Kunden upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid.

Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

17 AVBESTÄLLNING

17.1 När en konsument köper en tjänst av en näringsidkare och tjänsten avser arbete på fast egendom, på byggnader eller andra anläggningar på mark eller i vatten eller på andra fasta saker, har konsumenten enligt konsumenttjänstlagen (1985:716) rätt att avbeställa tjänsten. Avbeställningsrätten för Kunden gäller fram till Avtalad leveransdag, förutsatt att Kunden är en konsument.

17.2 Vid Kundens avbeställning har Leverantören rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen. Vidare har Leverantören rätt till ersättning för förluster i form av kostnader för den återstående delen av tjänsten samt ersättning för förluster i övrigt, såsom att Leverantören har inrättat sig efter Avtalet.

17.3 Leverantörens ersättning får inte överstiga Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt punkten 3.2.6.

17.4 Vill en Kund som är konsument utöva avbeställningsrätten ska denne skriftligen meddela detta till Leverantören. Sådant meddelande ska skickas innan tjänsten har slutförts. Av meddelandet ska framgå Kundens namn, adress, telefonnummer och eventuell e-postadress.

17.5 Meddelande om utövande av avbeställningsrätten ska skickas till Hässleholms kommun, Hässleholms Fibernät, 281 80 Hässleholm, eller till e-post: fiber.info@hassleholm.se

18 ÅNGERRÄTT

18.1.1 När en privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler enligt lagen (2005:69) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, eller när en konsument ingår ett avtal om delbetalning med en näringsidkare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846), har privatpersonen och konsumenten rätt att ångra avtalet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Kunden, förutsatt att Kunden är en privatperson eller konsument, har undertecknat Avtalet. Om Kunden samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra Avtalet äger Leverantören rätt till ersättning för den tjänst som Leverantören utfört innan Kunden nyttjade sin ångerrätt.

18.1.2 Vill en Kund som är privatperson eller konsument utöva ångerrätten ska denne till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda Avtalet (t.ex. ett brev avsant per post eller ett epostmeddelande). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Kundens namn, adress, telefonnummer och eventuell e-postadress.

- 18.1.3 Kunden kan också elektroniskt fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats: <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.
- 18.1.4 Meddelande om utövande av ångerrätten ska skickas till Hässleholms kommun, Hässleholms Fibernät, 281 80 Hässleholm, eller via e-post: fiber.info@hassleholm.se
- 18.1.5 Leverantören kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Leverantören tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

19 GILTIGHET, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 19.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa Allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse ska ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.
- 19.2 Om Kunden inte godtar ändringen har denne rätt till att säga upp Avtalet utan att drabbas av någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse.

20 ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

21 AVTALSHANDLINGAR

- 21.1 Detta avtal regleras av följande avtalshandlingar:
1. Beställningsavtalet.
 2. Vid varje tidpunkt gällande Allmänna avtalsvillkor för anslutning av småhus till Hässleholms kommuns fibernät (denna handling).
- 21.2 Skulle avtalshandlingarna innehålla motstridiga uppgifter gäller avtalshandlingarna i den ovan angivna ordningen, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

22 TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL

- 22.1 Vid tvist med Leverantören har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") för tvistlösning utom domstol. Kontaktuppgifter till ARN är:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
- 22.2 En anmälan till ARN ska vara skriftlig. Mer information om anmälan till ARN finns på www.arn.se och <http://www.arn.se/om-arn/tvister-som-vi-inte-provar/>

23 TVIST

- 23.1 Svensk materiell rätt ska gälla för Avtalet.
- 23.2 Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol, med Hässleholms tingsrätt som första instans.

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Hässleholms Kommun, Org.nr: 212000-0985
Adress	Kommunledningskontoret 281 80 Hässleholm
Telefon	0451-26 70 00
E-post	fiber.info@hassleholm.se
Webbadress	www.hassleholm.se/bredband

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Delbetalningskredit
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	19 000 kr I det fall konsument gör anslutning i efterhand av fiberinstallation är beloppet 24 000 kr. I nedan beräkningar används dock beloppet 19 000 kr.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Delbetalning avseende färdigställd fiberinstallation
Kreditavtalets löptid	12, 24 eller 48 månader
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För fullföljande av delbetalningsplan ska månatliga betalningar ske enligt vid köptillfället angiven löptid (12, 24 eller 48 månader). Betalning sker månadsvis efter avisering från kreditgivaren.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Löptid 12 månader: 19 867 kr Löptid 24 månader: 20 335 kr Löptid 48 månader: 23 191 kr
I tillämpliga fall: Krediten beviljas i form av betalningsanstånd för en vara eller en tjänst eller är kopplad till leveranser av specifika varor eller tillhandahållande av en tjänst Varans/tjänstens namn Kontantpris	Installation av fiber 19 000 kr

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	0% ränta vid 12 och 24 månaders löptid 4,95% ränta vid 48 månader löptid
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i> <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Effektiv ränta vid delbetalning avseende ett kreditbelopp på 19 000 kronor blir 8,83 % på 12 månader, 6,96 % på 24 månader och 11,19% på 48 månader. För beräkning av den effektiva räntan har hänsyn tagits till månatlig aviavgift och uppläggningsavgift.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Härtill hörande kostnader	Uppläggningsavgift 399 kr Aviavgift 39kr/månad
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. fränkoppling av tjänsten) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta från fakturans förfallodag med 2 procent per månad. Påminnelseavgift (f.n. 60 kr) eller förseningsavgift debiteras enligt gällande lagstiftning. Utebliven betalning kan medföra att kreditgivaren eller dess ombud har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och då tillkommer lagstadgade avgifter för inkasso samt för verkställighet av betalningsförpliktelse eller annan förpliktelse.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Kunden kan helt eller delvis betala krediten i förtid. Vid förtidsbetalning är kunden skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Kreditkontroll görs genom externt kreditupplysningsföretag. Kunden kommer att få information om vilket bolag som lämnat kreditinformationen och vilken kreditinformation som lämnats ut.